



সমাজ-বিরোধী আচরণ

আমরা টেকসই কমিউনিটি গড়তে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, যেখানে আমাদের বাসিন্দাগণ, তাদের পরিবার ও দর্শনার্থীগণ অপরাধ এবং সমাজ-বিরোধী আচরণ থেকে মুক্ত জীবন উপভোগ করতে পারবেন। আমাদের বাসিন্দাদের দুর্ভোগ ন্যূনতম পর্যায়ে রেখে আমরা সমাজ-বিরোধী আচরণঘটিত বিষয় সমাধানের লক্ষ্য রাখি

সমাজ-বিরোধী আচরণ নিয়ে কাজ করার সময় আমাদের প্রতিজ্ঞা হচ্ছে:

- আপনার অভিযোগকৃত সকল উপদ্রব সমস্যা মূল্যায়ন করা
- নিম্ন পর্যায়ের বিষয়সমূহ সমাধানে আপনাকে সহায়তা করা
- অধিক গুরুতর ঘটনার ক্ষেত্রে কঠোর কিন্তু পরিমিত পদক্ষেপ গ্রহণ করা
- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের সহায়তা প্রদান করা, যার মধ্যে রয়েছে দোভাষী এবং যতদূর সম্ভব সমলিপ্সের সাম্মতকার গ্রহণকারী সরবরাহ করা
- ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের ভিক্টিম সাপোর্ট (Victim Support) – এর মত এজেন্সির নিকট রেফার করা
- পুলিশ, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ ও যুব সেবাসমূহের মত এজেন্সির সঙ্গে কাজ করা, গুরুতর ক্ষেত্রে দোষী ব্যক্তিদের আদালতে লেওয়া এবং, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে, তাদেরকে উচ্ছেদ করা

সমাজ-বিরোধী আচরণ যেভাবে রিপোর্ট করবেন

যে কোন সমাজ-বিরোধী আচরণের ব্যাপারে রিপোর্ট করতে আপনি আমাদের সার্ভিস সেন্টারের রেসিডেন্টস্ সার্ভিস টীমকে ফোন করতে পারেন, যা সোমবার থেকে শূক্রবার সকাল ৮ ঘটিকা থেকে রাত্রি ৮ ঘটিকা পর্যন্ত খোলা থাকে:

ফোন: 0300 303 1771 – যুক্তরাজ্যের মূল ভূখণ্ডের সকল বাসিন্দাদের জন্য

ফোন: 0300 303 1772 – আইল অব ওয়াইট (Isle of Wight) -এর বাসিন্দাদের জন্য

ফোন: 0300 303 1682 – বাংলা ভাষাভাষী বাসিন্দাদের জন্য

ফোন: 0300 303 1683 – তুর্কীভাষী বাসিন্দাদের জন্য

আমাদেরকে ইমেইল করুন এই ঠিকানায় servicecentre@shgroup.org.uk

আমাদেরকে চিঠি লিখুন এই ঠিকানায়:

Southern Housing Group
PO Box 643
Horsham
West Sussex RH12 1XJ

BENGALI-antisocial-behaviour

আপনি অন্য কার পক্ষেও রিপোর্ট করতে পারেন

আমাদের কার্যপ্রণালী সম্পর্কে আরো জানতে চাইলে আপনি আমাদের সম্পূর্ণ **ASB** কার্যপ্রণালী নীতি পাঠ করতে পারেন।

BENGALI-antisocial-behaviour