



Müşteri hizmetleri gözlemleri ve müşteri site müfettişleri

Müşteri hizmetleri gözlemleri

Baktığınızda bir hizmetin kalitesini anlar mısınız? Eğer cevabınız 'evet'se neden bir hizmet gözlemcisi olmuyorsunuz?

Çeşitli hizmetlerimizin istenilen durumda olduğunu temin etmek için Müşteri Hizmetleri Gözlem Programımızı başlattık. Hizmet Gözlemcisi olarak, verdiğimiz sözleri yerine getirdiğimizi temin etmek için çok uygun bir rolünüz bulunur, mesela Grubun bahçivanlık hizmetlerinin kalitesini teftiş eden ekibin ya da tamirat ve büyük çaplı işlerin kalitesini teftiş eden ekibin bir parçası olabilirsiniz. Bu, işleri yapma şeklimizi gerçek anlamda etkileyen ve çeşitlilik içeren bir roldür.

Müşteri Hizmetleri Gözlemcileri, kendilerine, deneyimlerini ilginç ve zevk alınabilir hale getirmek için bolca destek verecek Sakin Katılım Ekibimize yakın işbirliği içinde çalışır. Eğer her bir kaç ayda bir, bazı şeyleri değiştirme fırsatıyla birlikte, verdiğimiz hizmetlerin anahtar bölümlerinin nasıl çalıştığını görmek için boş gününüz varsa, Müşteri Hizmetleri Gözlemcisi olmak tam size göredir.

İlgilenir misiniz?

Eğer Müşteri Hizmetleri Gözlemcilerinin görevleri hakkında daha fazla bilgiye sahip olmak istiyorsanız, lütfen Sakin Katılım Ekibini **0300 303 1771** numaralı telefondan arayın.

Müşteri site müfettişleri - yerel sorunların doğru çözümü

Sakin olarak, program ve sitelerimizi düzenli olarak denetlediğimizi biliyorsunuz ve birçok sitemizde, direkt olarak sizlerle, sakinlerle birlikte çalışıyoruz. Deneyiminiz, hizmetlerimizi doğru şekilde vermememizi ve standartlarımızı yüksek tutmamızı sağlamaktadır. Eğer, bir ayda ayırabileceğiniz sadece bir saatiniz varsa, Müşteri Site Müfettişi olmak, çalışmalarımıza katılmanızın mükemmel bir yoludur. Böylelikle, kendi muhitinizde birçok pratik değişikliğe de tanık olma fırsatını elde edebilirsiniz.

TURKISH-customer-services-monitors-and-customer-estate-inspectors

Müfettişlerimiz, Sakinler Hizmet Ekibimizle yakından çalışmaktadır ve katılımınızın faydalı ve değerli olmasını sağlamak için gereken desteği size sunarız.

İlgilenir misiniz?

Eğer, site ve program teftiş görevleri hakkında daha fazla bilgiye sahip olmak istiyorsanız, lütfen Sakin Katılım Ekibini **0300 303 1771** numaralı telefondan arayın ya da **resident.involvement@shgroup.org.uk** adresine e-posta gönderin.